

Nom : TCHAKOUNTE TCHAMOU

Prénom : Dora

Email : [tchadora@yahoo.fr](mailto:tchadora@yahoo.fr)

Situation Matrimoniale : Célibataire

Date et lieu de naissance : 30/09/84 à Edéa

Tél : 674654316/691338505 /695167628/679162482

## **TECHNICIENNE : COMMERCE/ VENTE**

### DOMAINE DE COMPETENCES

- Négociation vente
- Prospection
- Gestion de la clientèle

### EXPERIENCE PROFESSIONNELLE

01 /10/2013 - jusqu'à nos jours : TEK DISTRIBUTEUR CAMTEL

Chargé de clientèle en free-lance : 30millions d'affaires réalisées

- Cibler la clientèle
- Prospection
- Négociation vente
- Relance de la clientèle

09/02/2013 -09/06/2013 : ACTIVA ASSURANCES

Chargé de clientèle : 600000 d'affaires réalisées

- Cibler la clientèle
- Prospection téléphonique
- Négociation et vente
- Assurer le service après-vente

09/01/2012 - 09/06/2012 : ISI TECHNOLOGIES

Développement d'un porte feuille clients : 1 millions d'affaires

- Cibler la clientèle
- Préparation des offres
- Prospection et relance

21/12 /2010 - 31 /12 /2010 : ASTON CANAL - SAT (SGA) Chargé de la relance des clients

- Saisie et envoie des messages aux clients échus
- Accueil des clients ayant reçus les messages
- Présentation de la nouvelle offre

30/ 08/2010 - 20/12 /2010 : OK FOODS (service commerciale) Promotrice

- Prospection
- Négociation vente
- Relance et fidélisation de la clientèle

28 / 01/2010 - 30/ 05 /2010 : CHALLENGER SARL (service commerciale) Attachée commerciale

- Développement d'un porte feuille clients
- Prospection téléphonique
- Suivi des commandes passées et leur paiement
- Utilisations des documents commerciaux
- Gestion des relations avec les fournisseurs

### STAGES

09/07/2009- 30/08/2009 : CICAM (service commerciale) Stagiaire professionnelle

- Service du shop center et boutique ECOTEX
- Prospection dans les zones Bonanjo, Bali, Bonaberi
- Vendeuse a la foire en l'honneur de la femme Africaine
- Présentation de la collection GUATEC et SAHEL
- L'atteinte de nos objectifs couronnés par l'arrivée de clients tels que clinique MAIMONIDE et l'adhésion des femmes d'Orange pour la confection du pagne de leur association

29/ 08 /2007 - 29 /09 /2007 : COVER PRINT DIFFUSION Stagiaire académique

- Prospection des clients

### FORMATION ACADEMIQUE

2007 - 2008 : Licence en Communication des Organisations

2005 - 2007 : BTS en Action Commerciale (Ecole supérieure de gestion)

2004- 2005 : Baccalauréat D (Lycée de NDOG-HEM)

### FORMATIONS COMPLEMENTAIRES

Informatique : Word ; Excel

### LANGUES

	Assez bien	Bien	Très bien
Français			*
Anglais	*		

### LOISIRS/ Hobbies

Cuisine, lecture, partage

### ATOUTS

Fibre commerciale et volonté de développer ses compétences,

Capable de gérer une grande capacité de travail