



Douala, 27 octobre 2016

NOTE D'INFORMATION

Dès le 25 octobre Camrail a mis en place une Cellule d'Assistance aux Passagers dont l'adresse électronique est la suivante : cap152@CAMRAIL.net et les contacts téléphoniques sont les numéros verts ci-après : 699 11 33 33 ; 699 10 18 10 et Douala : 699 11 44 44.

L'objectif de cette équipe est d'être à la disposition des passagers et de s'assurer que tous les préjudices sont pris en charge et correctement indemnisés.

Les missions de cette cellule sont les suivantes :

- enregistrement des pertes, dommages et préjudices subis par les passagers du train 152,
- suivre la prise en charge médicale des victimes ou de leurs ayants-droits,
- visite quotidienne des établissements ayant accueilli des blessés,
- plus généralement s'assurer du traitement approprié des réclamations de l'ensemble des passagers du train 152 du 21 octobre 2016.

Enfin, Camrail a déjà mobilisé des ressources afin d'accompagner les familles dans la prise en charge des frais d'obsèques des passagers ayant malheureusement perdu la vie dans ce terrible accident.

La Cellule d'Assistance aux Passagers est chargée de la mise à disposition du règlement de cette contribution aux familles.

Dans l'objectif de remplir cette mission, 3 guichets sont situés dans les Gares de Yaoundé, Douala et Eséka.

Camrail renouvelle une fois encore ses condoléances aux familles des victimes et formule les vœux de prompt rétablissement aux blessés.